



## SAU - AME CLÍNICO

### MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS EM JANEIRO - 2025

| TIPO DE CONTATO | CLASSIFICAÇÃO |            |            |             |          | TOTAL |
|-----------------|---------------|------------|------------|-------------|----------|-------|
|                 | ELOGIO        | INFORMAÇÃO | RECLAMAÇÃO | SOLICITAÇÃO | SUGESTÃO |       |
| Carta/Urna      | 4             | 1          | 3          | 0           | 2        | 10    |
| E-mail          | 0             | 1          | 0          | 1           | 0        | 2     |
| Pessoal         | 1             | 3          | 3          | 11          | 0        | 18    |
| Telefone        | 0             | 1          | 0          | 7           | 0        | 8     |
| Total Geral     | 5             | 6          | 6          | 19          | 2        | 38    |

