

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

AME GERAL BARRETOS

Inciso IX - RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1.A FUNDAÇÃO PIO XII

A Fundação Pio XII é uma entidade jurídica fundada em 27 de novembro de 1967, sendo mantenedora do Hospital de Câncer de Barretos com sede em Barretos e autorizado a atender pacientes portadores de câncer, segundo memorando nº 234 de 21 de maio de 1968 do INPS.

Em 26 de maio de 1978 o hospital foi considerado utilidade pública municipal através do Decreto nº 3166. No ano de 1979 foi considerado como utilidade pública estadual pela Lei nº 2224 de 13 de dezembro. Já em 11 de fevereiro de 1985, através do Decreto nº 90935, e depois pelo Decreto de 27 de maio de 1992, foi considerado utilidade pública federal. O registro no Conselho Nacional de Assistência Social aconteceu através do processo nº 242299 datado de 07 de dezembro de 1978.

Através da Portaria Interministerial nº 862 de 07 de junho de 2005 a fundação foi credenciada como hospital de ensino e aderiu ao programa de contratualização de hospitais de ensino do Ministério da Saúde. Em 2002, o hospital recebeu o “Prêmio de Qualidade Hospitalar 2000”, escolha esta entre 6.530 hospitais públicos e particulares.

O Hospital de Câncer de Barretos fechou o ano de 2012 com 674.403 atendimentos realizados a 100.577 pacientes vindos de 1.541 municípios de todos os estados do país, sendo 98% SUS. Além disso, reúne 260 médicos e mais de 3 mil funcionários em 7 hospitais. Mantém, ainda, 13 alojamentos oferecidos gratuitamente a pacientes e acompanhantes, com 650 pacientes/dia de várias cidades e estados, sendo custeados pela instituição as despesas com hospedagem, alimentação, transporte, enfermeiros, etc.

Atualmente o Hospital de Câncer de Barretos é cadastrado perante o Ministério da Saúde como Centro de Alta Complexidade em Oncologia nível II (CACON II) por possuir todos os meios



para diagnóstico, tratamento e reabilitação de todos os tipos de câncer, bem como pela prestação de uma importante atividade de prevenção do câncer.

Em 2009, a fundação recebeu o certificado de qualidade conferido pela ONA – Organização Nacional de Acreditação nível II.

Já em março de 2010, recebeu da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo o título de “Melhores Hospitais do Estado” (terceiro lugar).

Em 2011, tornou-se “instituição irmã” do MD Anderson Cancer Center (EUA), o maior centro de tratamento e pesquisa de câncer do mundo, e ainda recebeu um prêmio da AVON como “Campeão Mundial em Avanço na Área Médica no Combate ao Câncer de Mama”. Em 2012, assinou acordo com o Saint Judes Children’s Research Hospital e tornou-se “instituição gêmea”.

A Santa Casa de Misericórdia de Barretos oferece atendimento à população como o hospital de referência do DRS V (Departamento Regional de Saúde), que engloba 18 municípios. É um hospital de grande porte, com qualificação para atendimento de média e alta complexidade, incluindo cirurgia cardíaca, hemodinâmica e neurocirurgia.

Desde novembro/2016 a instituição é administrada pela Fundação Pio XII, mantenedora do Hospital de Amor, que implantou a mesma filosofia em humanização do atendimento e excelência nos serviços prestados. Com corpo clínico de alto nível, também funciona como hospital-escola em parceria com a Faculdade de Ciências da Saúde de Barretos “Dr Paulo Prata” - FACISB.

2. O MUNICÍPIO DE BARRETOS

O município de Barretos é sede da 13ª região administrativa do estado de São Paulo. Está localizado ao norte do estado a 425 km da capital. Limita-se ao norte com o município de Colômbia, a leste com Guaira, a oeste com os municípios de Guaraci e Olímpia e ao sul com os municípios de Severínia, Colina e Jaborandi.

Segundo o censo de 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população é de 119.427 habitantes, sendo 96% residentes na zona urbana.

O município conta com 14 Unidades Básicas de Saúde, sendo 11 na zona urbana e 3 na zona rural. Também possui 7 Unidades Especializadas (Ambulatório de Especialidades I, Ambulatório de Saúde Mental, CAPS, Centro Municipal de Reabilitação, Unidade de Saúde da Mulher, Unidade de Doenças Infecto-Contagiosas e Serviço de Atendimento Especializado - SAE). Conta com 3 instituições hospitalares, sendo 2 conveniadas ao SUS, onde somente a Santa Casa oferece 246 leitos SUS.

3. O AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

A Fundação Pio XII foi habilitada como Organização Social da área da saúde, por intermédio da Secretaria de Gestão Pública, através do Despacho de 02 de junho de 2009 do Secretário Adjunto respondendo pelo Expediente.

A partir daí, foi firmado a parceria com o Governo do Estado de São Paulo para gerir o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME -G Barretos Ambulatorial (AME), oferecendo consultas e exames através de um serviço que ofereça qualidade e resolutividade. O contrato foi assinado em 22 de junho de 2011, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 22 de Junho de 2011, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 23 de Junho de 2011, poder executivo, seção I; no dia 19/02/2020 foi assinado o novo contrato de gestão com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 20 de Fevereiro de 2020, poder executivo, seção I.

Foi firmado um segundo contrato com a parceria com o Governo do estado de São Paulo para gerir o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME), oferecendo consultas e exames através de um serviço que ofereça qualidade e resolutividade. O

segundo contrato foi assinado em 22 de junho de 2016, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 23 de junho de 2016, poder executivo, seção I.

Para o período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2022 repasse foi de R\$12.029.520,00.

No período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2022 as despesas foram: Despesas com Pessoal R\$ 3.770.711,89, Despesas com Serviços de Terceiros R\$ 6.068.708,04 , Despesa com materiais e medicamentos R\$ 1.486.405,10, Despesa gerais (agua, luz, telefone, aluguel) R\$ 676.538,95, Despesas tributárias/financeiras R\$ 8.842,98, totalizando no período o valor de R\$12.011.206,96.

Segue abaixo média dos custos das consultas médicas, não-médicas, SADTs e cirurgia menor que são pactuadas:

Média do Custo Unitário dos Serviços Médicos	Janeiro à Dezembro 2022	
Especialidades	Custo Unit. s/ Exame - R\$	Custo Unit. c/ Exame - R\$
Acupuntura	199,94	225,68
Alergia/ Imunologia	260,20	308,16
Anestesiologia	98,13	146,09
Cardiologia	168,27	227,75
Cirurgia Geral	10,36	14,20
Cirurgia Plástica	111,16	155,21
Cirurgia Vascular	210,72	258,67
Dermatologia	165,32	213,27
Endocrinologia	210,08	258,04
Endocrinologia Infantil	137,81	173,58
Gastroenterologia	28,77	41,25
Ginecologia	150,95	198,91
Hematologia	110,66	158,62
Infectologia	176,42	224,38
Nefrologia	176,96	224,91
Neurologia	285,69	339,05
Neurologia Infantil	113,36	159,08
Oftalmologia	133,83	181,79

Otorrinolaringologia	165,81	230,77
Ortopedia	178,09	226,05
Pneumologia	177,82	227,29
Proctologia	30,09	51,05
Reumatologia	184,64	232,60
Urologia	166,31	214,85

Média do Custo Unitário dos Serviços Não Médicos	Janeiro à Dezembro 2022
---------------------------------------------------------	----------------------------

Especialidades	Custo Unit. s/ Exame - R\$	Custo Unit. c/ Exame - R\$
Enfermeiro	23,33	23,33
Fisioterapeuta	17,70	17,70
Nutricionista	24,12	24,12
Psicólogo	63,24	63,24

Média de Custo Unitário dos Serviços de Diagnóstico e terapia (SADTs) Período Janeiro à Dezembro 2022	Qtde. Eqptos.	Custo Unitário - R\$
Diagnóstico por Radiologia	-	-
Densitometria Óssea	1	930,66
Radiologia Geral	1	135,76
Diagnóstico por Ultrassonografia	-	-
Doppler Vascular	1	35,32
Ecocardiografia	1	20,04
Ultrassonografia	2	30,83
Diagnóstico por Endoscopia	-	-
Colonoscopia	1	67,81
Endoscopia Digestiva Alta	3	232,13
Retossigmoidoscopia	1	93,53
Diagnóstico por Tomografia	-	-
Tomografia Computadorizada	1	59,01

Cirurgia Menor	Média Custo Unitário
Janeiro	144,89

Fevereiro	150,27
Março	158,07
Abril	146,16
Maio	147,94
Junho	157,56
Julho	161,85
Agosto	152,38
Setembro	160,84
Outubro	154,96
Novembro	162,36
Dezembro	164,82
Média	155,18

O Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME) tem como:

Missão

Promover atendimento multiprofissional ambulatorial qualificado de forma humanizada, em âmbito regional para pacientes do Sistema Único de Saúde.

Visão

Buscar aperfeiçoamento técnico e profissional, no atendimento multiprofissional para o fortalecendo o Sistema Único de Saúde.

Objetivos

- Prestar assistência multiprofissional a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) que necessitem de consultas e exames de pequena e média complexidade;
- Dar acesso à população pertencente ao Departamento Regional de Saúde – DRS V Barretos.

Valores

- Honestidade;
- Humanização;

- Ética;
- Respeito com os pacientes e colaboradores;
- Desenvolvimento das lideranças.

O AME realiza Consultas Médicas nas especialidades:

- Acupuntura;
- Alergia/Imunologia;
- Anestesiologia;
- Cardiologia;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica;
- Cirurgia Vascular;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Endocrinologia Infantil;
- Endoscopia Digestiva
- Gastroenterologia
- Ginecologia e gestação de Alto Risco;
- Hematologia;
- Infectologia;
- Nefrologia;
- Neurologia;
- Neurologia Infantil;
- Oftalmologia;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologia;

- Pneumologia Adulto/Infantil;
- Proctologia
- Reumatologia
- Urologia.

Temos ainda as especialidades não médicas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutricionista e Psicologia.

O AME é referência para uma população de 445.016 pertencentes a região da DRS V - Barretos.

A estrutura física conta com os seguintes consultórios e salas: consultórios médicos, consultório não médicos, salas de curativo, medicação, enfermagem, exames, pequena cirurgia, entre outras. Conta também com serviços de apoio como: apoio técnico e administrativo, almoxarifado, arquivo, farmácia e serviço de atendimento ao usuário (SAU).

Ambulatório Médico de Especialidades Barretos – AME-G Barretos (AME) I, obteve média de 99% de satisfação nas pesquisa de satisfação do usuário no ano de 2022, comprovando assim a qualidade no atendimento prestado os usuários dos serviços de Saúde prestados.

3.a ATIVIDADES REALIZADAS

Foram realizadas as seguintes atividades no período de Janeiro à Dezembro de 2022:

TABELA I - RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS x META							
Janeiro e Junho de 2022							
Tipo de Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	TOTAL
Consulta Médica Realizada	4123	4047	5102	3995	4614	4423	26304
Consulta Médica Prevista (META)	4912	4912	4912	4912	4912	4912	29472
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Realizado	866	1240	1705	1267	1427	1212	7717
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico	1386	1386	1386	1386	1386	1386	8316

Previsto (META)							
Cirurgia Ambulatorial Menor Realizada	160	127	154	163	159	194	957
Cirurgia Ambulatorial Menor Prevista (META)	140	140	140	140	140	140	840

A unidade encerrou o semestre com atividade médica 10,75% abaixo do contratado, atendimento não médico 7,20% abaixo so contratado, cirurgia ambulatorial menor 13,93% acima do contratado e SADT externo 4% acima do contratado. As consultas médicas e não médicas que ficaram abaixo do contratado foram devido absenteísmo, a cirurgia menor que ficou acima do contratado foi devido aumento da especialidade Dermatologia/Plastica – Tumor de Pele , rastreio de cancer de pele e o SADT externo foi o trabalho feito no absetísmo, com isso não tivemos faltas e atendemos ultrapassando o contratado.A unidade Não teve desconto na importancia de R\$ 420.756,00, pois compensará no segundo semestre o saldo de consultas médicas do primeiro semestre, cumprindo a linha de período anual.

No período de abril a setembro/2022 a unidade participa do Projeto Especial – Mutirão da Saúde – Oftalmologia, a avaliação do projeto foi feita até Dezembro/2022. Para este projeto a unidade recebeu R\$ 3.960,00 no período de abril a junho.

TABELA I - RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS x META							
Julho a Dezembro de 2022							
Tipo de Atendimento	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Consulta Médica Realizada	4272	4606	4709	4738	4391	4523	27239
Consulta Médica Prevista (META)	4912	4912	4912	4912	4912	4912	29472
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Realizado	1382	1413	1526	1524	1297	883	8025
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Previsto (META)	1386	1386	1386	1386	1386	1386	8316

Cirurgia Ambulatorial Menor Realizada	247	226	196	192	192	157	1210
Cirurgia Ambulatorial Menor Prevista (META)	140	140	140	140	140	140	840

A unidade encerrou o semestre com atividade médica 7,58% abaixo do contratado, atendimento médico 3,5% abaixo do contratado, cirurgia ambulatorial menor 38,33% acima do contratado e SADT externo 10,24% acima do contratado. As consultas médicas e não médicas ficaram abaixo devido absenteísmo, a cirurgia ambulatorial menor ultrapassou o contratado pelo aumento de biopsias para rastreio de neoplasia de pele e o SADT diminuiu o absenteísmo e ultrapassou o contratado. De acordo com estipulado no primeiro semestre, a unidade cumpre a linha de consulta médica no período anual, dentro do percentual permitido em contrato de Gestão, conforme apresentado abaixo.

No período de abril a setembro/2022, a unidade participou do projeto especial – Mutirão de Saúde – Oftalmologista , apresentamos abaixo o volume pactuado x realizado no período.

	Contratado	Realizado	% Realizado
Ambulatório – Consultas Médicas	58.944	53.543	90,84%

	Descrição	Contratado	Realizado	% Realizado
Mutirão da saúde – (Oftalmologista)	Primeira Consulta de Oftalmologia	72	82	114%

Ambulatório Médico de Especialidades de Barretos Geral tem como prioridade o tratamento humanizado aos pacientes, promovendo ações acolhedoras e personalizadas, temos uma política de “cuidar de quem cuida”, também são oferecidos 03 refeições diárias aos pacientes e acompanhantes. O Grupo de humanização durante o ano de 2022 vem promovendo várias ações que tem como

finalidade de acolhimento e integração, ao mesmo tempo que torna a presença do paciente no AME mais agradável.

Também temos promovido ações que visam a melhora da qualidade assistencial, o bem estar dos colaboradores:

- Grupo de gestante das funcionárias
- Homenagem para equipe de enfermagem e da hotelaria
- Homenagem aos médicos

Além de outras ações de cunho assistencial e de promoção social:

- Doação de alimentos, kits de higiene pessoal

Como a rede de atenção à saúde no qual o Ambulatório Médico de Especialidades de Barretos – AME GERAL está inserido compreende os 18 municípios que integram a DRS V, são promovidas reuniões periódicas com os motoristas dos municípios para que os mesmos entendam as condições fragilizadas dos pacientes e realizem o transporte adequado e de forma humanizada dos mesmos, até porque alguns pacientes são submetidos a cirurgias ambulatoriais no AME.

O Projeto de Matriciamento para a Atenção Básica em parceria com o DRS-V, sendo realizadas visitas aos 18 municípios com orientações aos médicos, enfermeiros e demais técnicos da saúde sobre os encaminhamentos aos AMEs de Barretos no intuito de otimizar a utilização das vagas disponibilizadas pelos AMEs e evitando-se que sejam feitos encaminhamentos inadequados com perdas de vagas.

Houve gradual aprofundamento de relação entre as equipes (de diferentes níveis de assistência), e esta relação obedeceu uma sequência cronológica que determinou envolvimento dos grupos relacionados com a infraestrutura dos pontos de atendimento primário, e com capacitação específica, os grupos mais diretamente relacionados aos pacientes, culminando com a participação da equipe médica, atualmente o projeto evoluiu e é denominado Programa de Matriciamento. Esta integração ganhou proporções de empatia, acolhimento, comprometimento e mudanças de capacidades atitudinais extremamente proveitosas, pois os grupos apoiadores foram recebidos como

parceiros, que valorizavam a diversidade das equipes e estimulavam a criação de estratégias de ação para a construção de uma relação ética, efetiva com a finalidade única de promover a saúde da população dentro dos melhores padrões assistenciais e das premissas do SUS.

Este programa proporcionou efetiva integração da Rede de Atenção à saúde, com melhora assistencial, gerando novas medidas como a participação da enfermagem em cada município no processo de preparação de pacientes pela consulta de enfermagem pré procedimentos. Também foram observados reflexos na diminuição da demanda do sistema primário para o nível secundário em consequência da capacitação médica realizada pelos encontros dos especialistas do AME com os profissionais da Rede.

Assim, temos como parte da rotina assistencial e de colaboração a realização de encontros de capacitação junto a Atenção Básica.

O Programa de Matriciamento idealizado e desenvolvido pelo Ame Barretos, foi incorporado como meta de qualidade pela CGCSS da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo para todos os ames.

Em situação específicas, como nas áreas de Cirurgia de Catarata e Cirurgia Geral foi possível extinguir a demanda reprimida, portanto o agendamento de consultas e cirurgias nestas áreas é imediato.

Concluindo, todas essas ações, permitiram que as relações entre os níveis primários e secundários, até recentemente, vistas de modo geral como contraditórios e desconectadas passaram a ser compreendidas como complementares o AME Barretos, no contexto da DRS V se mostra com integração plena nos aspectos assistenciais e também proporciona aos colaboradores do nível primário um participação efetiva na atenção ao paciente e na plena constituição de uma Rede de Atenção.

Segue projetos importante que realizamos este ano:

- Prestamos atendimento domiciliar aos pacientes diabeticos, este projeto tem o intuito de visitar os pacientes diabéticos para saber o quanto o paciente tem conhecimento da

doença e auto cuidado e tirar todas as dúvidas e capacitar paciente/familiar sobre os cuidados, o projeto piloto deu início no município de Barretos,

- Realizamos atividade sala de espera com o tema hipertensão e a relação com o diabetes, coordenada pela Dr^a Nirvana com a participação dos alunos de medicina da Facisb. Há interação com os pacientes e acompanhantes que estão aguardando pelos atendimentos nas salas de espera, sobre hábitos saudáveis de vida, fatores de risco para o diabetes e doenças cardiovasculares, fisiopatologia do DM e HAS e principais tratamentos. Promovendo assim, um espaço de interação, orientação, aprendizado e de prazer, na internalização de conhecimentos com potencial para mudanças no estilo de vida.
- Prestamos atendimentos compartilhados (dia “D”) com especialista endocrinologista no distrito de Monte Verde Paulista, Município de Cajobi, com objetivo de promover resolutividade aos usuários, diminuindo as filas de espera para avaliação dos especialistas, favorecendo a descentralização, mantendo os usuários vinculados à atenção básica, com garantia de educação permanente *in loco* aos profissionais da rede.
- Realizamos treinamento de neuropatia periférica para enfermeiros e médicos das unidades de atenção básica CSU, Los Angeles, São Francisco, Ibitu e Cristiano de Carvalho, pertencentes ao município de Barretos e no município de Jaborandi.
- Realizamos reunião com o grupo de humanização e interlocutora Conceição da DRS V para articulação de ações voltadas ao acolhimento e atendimento humanizado ao paciente e colaboradores.
- Realizamos treinamento de recepção com todos os profissionais da área dos municípios da DRS V sobre atendimento humanizado e acolhimento, com o objetivo de prepará-los no acolhimento ao paciente com um olhar humanizado, destacando a sua importância quanto profissional.

- Fizemos palestra na empresa **EMBRAFÓS** para todos os funcionários em virtude do Novembro Azul abordando vários temas de saúde pública e a importância da prevenção e diagnóstico precoce, através de consultas e exames de rotina, de forma periódica, destacando o diabetes e a hipertensão, que estão diretamente relacionadas à qualidade de vida, alimentação, prática de atividade física.

Neste ano de 2022 tivemos visitas do Qmentum para manutenção da acreditação.

Participamos de todos os corujões de saúde/mutirões que a Secretaria do Estado de São Paulo nos convidou abrindo aos sábados.

Barretos/SP, 22 de Maio de 2023.

Henrique Duarte Prata

Presidente do Conselho de Curadores

Ambulatório Médico de Especialidades de Barretos / AME-G Barretos