

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

AME GERAL BARRETOS

Inciso IX - RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1.A FUNDAÇÃO PIO XII

A Fundação Pio XII é uma entidade jurídica fundada em 27 de novembro de 1967, sendo mantenedora do Hospital de Câncer de Barretos com sede em Barretos e autorizado a atender pacientes portadores de câncer, segundo memorando nº 234 de 21 de maio de 1968 do INPS.

Em 26 de maio de 1978 o hospital foi considerado utilidade pública municipal através do Decreto nº 3166. No ano de 1979 foi considerado como utilidade pública estadual pela Lei nº 2224 de 13 de dezembro. Já em 11 de fevereiro de 1985, através do Decreto nº 90935, e depois pelo Decreto de 27 de maio de 1992, foi considerado utilidade pública federal. O registro no Conselho Nacional de Assistência Social aconteceu através do processo nº 242299 datado de 07 de dezembro de 1978.

Através da Portaria Interministerial nº 862 de 07 de junho de 2005 a fundação foi credenciada como hospital de ensino e aderiu ao programa de contratualização de hospitais de ensino do Ministério da Saúde. Em 2002, o hospital recebeu o “Prêmio de Qualidade Hospitalar 2000”, escolha esta entre 6.530 hospitais públicos e particulares.

O Hospital de Câncer de Barretos fechou o ano de 2012 com 674.403 atendimentos realizados a 100.577 pacientes vindos de 1.541 municípios de todos os estados do país, sendo 98% SUS. Além disso, reúne 260 médicos e mais de 3 mil funcionários em 7 hospitais. Mantém, ainda, 13 alojamentos oferecidos gratuitamente a pacientes e acompanhantes, com 650 pacientes/dia de várias cidades e estados, sendo custeados pela instituição as despesas com hospedagem, alimentação, transporte, enfermeiros, etc.

Atualmente o Hospital de Câncer de Barretos é cadastrado perante o Ministério da Saúde como Centro de Alta Complexidade em Oncologia nível II (CACON II) por possuir todos os meios



para diagnóstico, tratamento e reabilitação de todos os tipos de câncer, bem como pela prestação de uma importante atividade de prevenção do câncer.

Em 2009, a fundação recebeu o certificado de qualidade conferido pela ONA – Organização Nacional de Acreditação nível II.

Já em março de 2010, recebeu da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo o título de “Melhores Hospitais do Estado” (terceiro lugar).

Em 2011, tornou-se “instituição irmã” do MD Anderson Cancer Center (EUA), o maior centro de tratamento e pesquisa de câncer do mundo, e ainda recebeu um prêmio da AVON como “Campeão Mundial em Avanço na Área Médica no Combate ao Câncer de Mama”. Em 2012, assinou acordo com o Saint Judes Children’s Research Hospital e tornou-se “instituição gêmea”.

2. O MUNICÍPIO DE BARRETOS

O município de Barretos é sede da 13ª região administrativa do estado de São Paulo. Está localizado ao norte do estado a 425 km da capital. Limita-se ao norte com o município de Colômbia, a leste com Guaira, a oeste com os municípios de Guaraci e Olímpia e ao sul com os municípios de Severínia, Colina e Jaborandi.

Segundo o censo de 2010 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população é de 112.102 habitantes, sendo 96% residentes na zona urbana.

O município conta com 14 Unidades Básicas de Saúde, sendo 11 na zona urbana e 3 na zona rural. Também possui 7 Unidades Especializadas (Ambulatório de Especialidades I, Ambulatório de Saúde Mental, CAPS, Centro Municipal de Reabilitação, Unidade de Saúde da Mulher, Unidade de Doenças Infecto-Contagiosas e Serviço de Atendimento Especializado - SAE). Conta com 3 instituições hospitalares, sendo 2 conveniadas ao SUS, onde somente a Santa Casa oferece 246 leitos SUS.

3. O AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

A Fundação Pio XII foi habilitada como Organização Social da área da saúde, por intermédio da Secretaria de Gestão Pública, através do Despacho de 02 de junho de 2009 do Secretário Adjunto respondendo pelo Expediente.

A partir daí, foi firmado a parceria com o Governo do Estado de São Paulo para gerir o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME -G Barretos Ambulatorial (AME), oferecendo consultas e exames através de um serviço que ofereça qualidade e resolutividade. O contrato foi assinado em 22 de junho de 2011, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 22 de Junho de 2011, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 23 de Junho de 2011, poder executivo, seção I; no dia 19/02/2020 foi assinado o novo contrato de gestão com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 20 de Fevereiro de 2020, poder executivo, seção I.

Foi firmado um segundo contrato com a parceria com o Governo do estado de São Paulo para gerir o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME), oferecendo consultas e exames através de um serviço que ofereça qualidade e resolutividade. O segundo contrato foi assinado em 22 de junho de 2016, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 23 de junho de 2016, poder executivo, seção I.

Para o período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2021 repasse foi de R\$11.096.756,00.

No período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2021 as despesas foram: Despesas com Pessoal R\$ 3.388.134,03, Despesas com Serviços de Terceiros R\$ 6.288.550,62 , Despesa com materiais e medicamentos R\$ 1.455.581,99, Despesa gerais (agua, luz, telefone, aluguel) R\$ 788.027,04, Despesas tributárias/financeiras R\$7.206,91, totalizando no período o valor de R\$11.927.500,59.

A Instituição cumpriu todas as metas para 2021 com excelência, portanto não teve nenhum valor descontado.

O Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME) tem como:

Missão

Promover atendimento multiprofissional ambulatorial qualificado de forma humanizada, em âmbito regional para pacientes do Sistema Único de Saúde.

Visão

Buscar aperfeiçoamento técnico e profissional, no atendimento multiprofissional para o fortalecendo o Sistema Único de Saúde até 2022.

Objetivos

- Prestar assistência multiprofissional a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) que necessitem de consultas e exames de pequena e média complexidade;
- Dar acesso à população pertencente ao Departamento Regional de Saúde – DRS V Barretos.

Valores

- Honestidade;
- Humanização;
- Ética;
- Respeito com os pacientes e colaboradores;
- Desenvolvimento das lideranças.

O AME realiza Consultas Médicas nas especialidades:

- Acupuntura;
- Alergia/Imunologia;
- Anestesiologia;
- Cardiologia;

- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica;
- Cirurgia Vascular;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Endocrinologia Infantil;
- Endoscopia Digestiva
- Gastroenterologia
- Ginecologia e gestação de Alto Risco;
- Hematologia;
- Infectologia;
- Nefrologia;
- Neurologia;
- Neurologia Infantil;
- Oftalmologia;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologia;
- Pneumologia Adulto/Infantil;
- Proctologia
- Reumatologia
- Urologia.

Temos ainda as especialidades não médicas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutricionista e Psicologia.

O AME é referência para uma população de 437.004 pertencentes a região da DRS V - Barretos.

A estrutura física conta com os seguintes consultórios e salas: consultórios médicos, consultório não médicos, salas de curativo, medicação, enfermagem, exames, pequena cirurgia, entre outras. Conta também com serviços de apoio como: apoio técnico e administrativo, almoxarifado, arquivo, farmácia e serviço de atendimento ao usuário (SAU).

Ambulatório Médico de Especialidades Barretos – AME-G Barretos (AME) I, obteve média de 99% de satisfação nas pesquisa de satisfação do usuário no ano de 2021, comprovando assim a qualidade no atendimento prestado os usuários dos serviços de Saúde prestados.

3.a ATIVIDADES REALIZADAS

Foram realizadas as seguintes atividades no período de Janeiro /Dezembro de 2021:

TABELA I - RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS x META							
Janeiro e Junho de 2021							
Tipo de Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Consulta Médica Realizada	4542	4335	5071	4135	4650	3206	25.939
Consulta Médica Prevista (META)	4612	4612	4612	4612	4612	4612	27.672
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Realizado	1059	1624	1432	1338	1324	921	7698
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Previsto (META)	1386	1386	1386	1386	1386	1386	8316
Cirurgia Ambulatorial Maior Realizada	0	0	0	51	151	79	281
Cirurgia Ambulatorial Maior Prevista (META)	0	0	0	100	100	100	300
Cirurgia Ambulatorial Menor Realizada	129	111	168	191	250	167	1016
Cirurgia Ambulatorial Menor Prevista (META)	140	140	140	140	140	140	840

TABELA I - RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS x META

Julho a Dezembro de 2020							
Tipo de Atendimento	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Consulta Médica Realizada	4610	4759	4591	4092	4577	4354	26.983
Consulta Médica Prevista (META)	4612	4612	4612	4612	4612	4612	27.672
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Realizado	1355	1447	1475	1269	1330	1111	7987
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Previsto (META)	1386	1386	1386	1386	1386	1386	8316
Cirurgia Ambulatorial Maior Realizada	94	111	0	0	0	0	205
Cirurgia Ambulatorial Maior Prevista (META)	100	100	0	0	0	0	200
Cirurgia Ambulatorial Menor Realizada	235	282	169	113	115	145	1059
Cirurgia Ambulatorial Menor Prevista (META)	140	140	140	140	140	140	840

Mesmo com a alta de casos de covid 19 na nossa região, AME Barretos Geral cumpriu todas as meta que foi pactuada no contrato de gestão em Janeiro e Dezembro/2021,

Ambulatório Médico de Especialidades de Barretos Geral tem como prioridade o tratamento humanizado aos pacientes, promovendo ações acolhedoras e personalizadas, temos uma política de “cuidar de quem cuida”, também são oferecidos 03 refeições diárias aos pacientes e acompanhantes. O Grupo de humanização durante o ano de 2021 vem promovendo várias ações que tem como finalidade de acolhimento e integração, ao mesmo tempo que torna a presença do paciente no AME mais agradável.

Também temos promovido ações que visam a melhora da qualidade assistencial, o bem estar dos colaboradores:

- Grupo de gestante das funcionárias
- Chá de bebê
- Homenagem para equipe de enfermagem e da hotelaria
- Homenagem aos médicos

Além de outras ações de cunho assistencial e de promoção social:

- Doação de alimentos, kits de higiene pessoal

Como a rede de atenção à saúde no qual o Ambulatório Médico de Especialidades de Barretos / Unidade Cirúrgica está inserido compreende os 18 municípios que integram a DRS V, são promovidas reuniões periódicas com os motoristas dos municípios para que os mesmos entendam as condições fragilizadas dos pacientes e realizem o transporte adequado e de forma humanizada dos mesmos, até porque alguns pacientes são submetidos a cirurgias ambulatoriais no AME.

Foi implantado desde 2014 o Projeto de Matriciamento para a Atenção Básica em parceria com o DRS-V, sendo realizadas visitas aos 18 municípios com orientações aos médicos, enfermeiros e demais técnicos da saúde sobre os encaminhamentos aos AMEs de Barretos no intuito de otimizar a utilização das vagas disponibilizadas pelos AMEs e evitando-se que sejam feitos encaminhamentos inadequados com perdas de vagas.

Houve gradual aprofundamento de relação entre as equipes (de diferentes níveis de assistência), e esta relação obedeceu uma sequência cronológica que determinou envolvimento dos grupos relacionados com a infraestrutura dos pontos de atendimento primário, e com capacitação específica, os grupos mais diretamente relacionados aos pacientes, culminando com a participação da equipe médica, atualmente o projeto evoluiu e é denominado Programa de Matriciamento. Esta integração ganhou proporções de empatia, acolhimento, comprometimento e mudanças de capacidades atitudinais extremamente proveitosas, pois os grupos apoiadores foram recebidos como parceiros, que valorizavam a diversidade das equipes e estimulavam a criação de estratégias de ação

para a construção de uma relação ética, efetiva com a finalidade única de promover a saúde da população dentro dos melhores padrões assistenciais e das premissas do SUS.

Este programa proporcionou efetiva integração da Rede de Atenção à saúde, com melhora assistencial, gerando novas medidas como a participação da enfermagem em cada município no processo de preparação de pacientes pela consulta de enfermagem pré procedimentos. Também foram observados reflexos na diminuição da demanda do sistema primário para o nível secundário em consequência da capacitação médica realizada pelos encontros dos especialistas do AME com os profissionais da Rede.

Assim, temos como parte da rotina assistencial e de colaboração a realização de encontros de capacitação junto a Atenção Básica.

O Programa de Matriciamento idealizado e desenvolvido pelo Ame Barretos, foi incorporado como meta de qualidade pela CGCSS da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo para todos os ames.

Em situação específicas, como nas áreas de Cirurgia de Catarata e Cirurgia Geral foi possível extinguir a demanda reprimida, portanto o agendamento de consultas e cirurgias nestas áreas é imediato.

Concluindo, todas essas ações, permitiram que as relações entre os níveis primários e secundários, até recentemente, vistas de modo geral como contraditórios e desconectadas passaram a ser compreendidas como complementares o AME Barretos, no contexto da DRS V se mostra com integração plena nos aspectos assistenciais e também proporciona aos colaboradores do nível primário um participação efetiva na atenção ao paciente e na plena constituição de uma Rede de Atenção.

Em março de 2020 conseguimos a Acreditação Internacional Qmentum, o **Qmentum** International é um modelo de avaliação de serviços de saúde, aplicado em mais de 30 países, que assegura às organizações atenderem aos requisitos internacionais de governança e boas práticas assistenciais.

Com o covid tivemos que inovar e atender os paciente por teleconsulta.



Barretos/SP, 04 de Abril de 2022.

Henrique Duarte Prata
Presidente do Conselho de Curadores
Ambulatório Médico de Especialidades de Barretos /
Unidade de Cirurgia Ambulatorial