

AME GERAL BARRETOS

INCISO IX - RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1. A FUNDAÇÃO PIO XII

A Fundação Pio XII é uma entidade jurídica fundada em 27 de novembro de 1967, sendo mantenedora do Hospital de Câncer de Barretos com sede em Barretos e autorizado a atender pacientes portadores de câncer, segundo memorando nº 234 de 21 de maio de 1968 do INPS.

Em 26 de maio de 1978 o hospital foi considerado utilidade pública municipal através do Decreto nº 3166. No ano de 1979 foi considerado como utilidade pública estadual pela Lei nº 2224 de 13 de dezembro. Já em 11 de fevereiro de 1985, através do Decreto nº 90935, e depois pelo Decreto de 27 de maio de 1992, foi considerado como utilidade pública federal. O registro no Conselho Nacional de Assistência Social aconteceu através do processo nº 242299 datado de 07 de dezembro de 1978.

Através da Portaria Interministerial nº 862 de 07 de junho de 2005 a fundação foi credenciada como hospital de ensino e aderiu ao programa de contratualização de hospitais de ensino do Ministério da Saúde. Em 2002, o hospital recebeu o “Prêmio de Qualidade Hospitalar 2000”, escolha esta entre 6.530 hospitais públicos e particulares.

O hospital atende exclusivamente pacientes com câncer, sendo 98% do Sistema Único de Saúde (SUS).

Atualmente o Hospital de Câncer de Barretos é cadastrado perante o Ministério da Saúde como Centro de Alta Complexidade em Oncologia nível II (CACON II) por possuir todos os meios para diagnóstico, tratamento e reabilitação de todos os tipos de câncer, bem como pela prestação de uma importante atividade de prevenção do câncer.

Em 2009, a Fundação recebeu o certificado de qualidade conferido pela ONA – Organização Nacional de Acreditação nível II.

Já em março de 2010, recebeu da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo o título de “Melhores Hospitais do Estado”(terceiro lugar).

Em 2011, tornou-se “instituição irmã” do MD Anderson Cancer Center (EUA), o maior centro de tratamento e pesquisa de câncer do mundo, e ainda recebeu um prêmio da AVON como “Campeão Mundial em Avanço na Área Médica no Combate ao Câncer de Mama”. Em 2012, assinou acordo com o Saint Judes Children’s Research Hospital e tornou-se “instituição gêmea”.

2. O MUNICÍPIO DE BARRETOS

O município de Barretos é sede da 13ª região administrativa do estado de São Paulo. Está localizado ao norte do estado a 425 km da capital. Limita-se ao norte com o município de Colômbia, a leste com Guaira, a oeste com os municípios de Guaraci e Olímpia e ao sul com os municípios de Severínia, Colina e Jaborandi.

Segundo o censo de 2010 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população é de 112.102 habitantes, sendo 96% residentes na zona urbana.

O município conta com 14 Unidades Básicas de Saúde, sendo 11 na zona urbana e 3 na zona rural. Também possui 7 Unidades Especializadas (Ambulatório de Especialidades I, Ambulatório de Saúde Mental, CAPS, Centro Municipal de Reabilitação, Unidade de Saúde da Mulher, Unidade de Doenças Infecto-Contagiosas e Serviço de Atendimento Especializado - SAE). Conta com 3 instituições hospitalares, sendo 2 conveniadas ao SUS, onde somente a Santa Casa oferece 246 leitos SUS.

3. O AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

A Fundação Pio XII foi habilitada como Organização Social da área da saúde, por intermédio da Secretaria de Gestão Pública, através do Despacho de 02 de junho de 2009 do Secretário Adjunto respondendo pelo Expediente..

A partir daí, foi firmado a parceria com o Governo do Estado de São Paulo para gerir o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME), oferecendo consultas e exames através de um serviço que ofereça qualidade e resolutividade. O contrato foi assinado em 22 de junho de 2011, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 23 de junho de 2011, poder executivo, seção I.

Foi firmado um segundo contrato com a parceria com o Governo do Estado de São Paulo para gerir o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME), oferecendo consultas e exames através de um serviço que ofereça qualidade e resolutividade. O segundo contrato foi assinado em 22 de junho de 2016, com vigência de 5 anos, sendo publicado no Diário Oficial no dia 23 de junho de 2016, poder executivo, seção I.

A importância global para o período de 5 anos é de R\$ 53.609.331,00, sendo destinados a custeio. Para o exercício de 2019 o repasse foi de R\$ 9.851.568,00.

A instituição teve no ano 2019 despesas com pessoal de R\$ 3.112.798,58, despesas com terceiros R\$ 6.661.647,14 despesas com materiais de R\$ 1.236.865,44, despesas gerais de 636.997,01 e despesas financeiras R\$ 7.992,08, totalizando R\$ 11.656.300,25.

A instituição cumpriu todas as metas para 2019 com excelência, portanto não teve nenhum valor descontado.

A instituição atendeu as seguintes especialidades em 2019

- Acupuntura;
- Alergia / Imunologia;
- Anestesiologia;
- Cardiologia;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica;
- Cirurgia Vascular;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Endocrinologia Infantil;
- Endoscopia Digestiva;
- Gastroenterologia
- Ginecologia e Gestação de Alto Risco;
- Hematologia;
- Infectologia;

- Nefrologia;
- Neurologia;
- Neurologia Infantil;
- Oftalmologia;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologia;
- Pneumologia Adulto / Infantil;
- Proctologia
- Reumatologia;
- Urologia.

Temos ainda as especialidades não médicas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutricionista e Psicologia.

A unidade é referência para uma população de 437.004 habitantes (estimativa para 2016 segundo IBGE) pertencentes aos 18 municípios da abrangência do Departamento Regional de Saúde de Barretos DRS V - Barretos.

A estrutura física o AME G Barretos conta com os seguintes consultórios e salas: consultórios médicos, consultórios não médicos, salas de curativo, medicação, enfermagem, exames, pequena cirurgia, entre outros. Conta também com serviços de apoio como: apoio técnico e administrativo, almoxarifado, arquivo, farmácia e serviço de atendimento ao usuário (SAU).

O Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME) tem como:

Missão: “Promover atendimento multiprofissional ambulatorial qualificado de forma humanizada, em âmbito regional, para pacientes do Sistema Único de Saúde.”

Visão: “Buscar a excelência no atendimento multiprofissional, em constante aperfeiçoamento técnico e profissional, para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde.”

Objetivos:

Prestar assistência multiprofissional a pacientes do Sistema Único de Saúde(SUS) que necessitem de consultas e exames de pequena e média complexidade;

Dar acesso à população pertencente ao Departamento Regional de Saúde – DRS V Barretos.

Valores:

Honestidade;

Humanização;

Ética;

Respeito com os pacientes e colaboradores;

Desenvolvimento das lideranças.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

Foram realizadas as seguintes atividades no período de 2019 no AME:

TABELA I - RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS x META							
De 01 de janeiro a 30 de junho de 2019							
Tipo de Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Consulta Médica Realizada	5.039	4.609	4.381	5.201	4.884	4.371	28.485
Consulta Médica Prevista (META)	4.912	4.912	4.912	4.912	4.912	4.912	29.472
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Realizado	1.326	1.344	1.195	1.471	1.716	1.417	8.469
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Previsto (META)	1.386	1.386	1.386	1.386	1.386	1.386	8.316
Cirurgia Realizada	148	145	143	202	152	128	918
Cirurgia Prevista (META)	140	140	140	140	140	140	840
SADT Externo Realizado	1.804	1.872	1.880	2.024	2.028	1.934	11.542
SADT Externo Previsto (META)	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	11.100

Conforme demonstrado na tabela I nota-se que o AME realizou 96% de consultas médicas a da meta prevista. Com relação as consultas/procedimentos terapêuticos não médicos foram realizados 101% dos procedimentos da meta programada. No tocante as cirurgias foram 103% dos

procedimentos da meta pactuada. Por fim quanto ao SADT externo (raio X, ultrassom, tomografia e endoscopia) foram realizados 105% dos procedimentos da meta estipulada.

TABELA II - RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS x META

De 01 de julho a 31 de dezembro de 2019

Tipo de Atendimento	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Consulta Médica Realizada	4.871	5.152	4.918	5.677	4.409	4.112	29.139
Consulta Médica Prevista (META)	4.912	4.912	4.912	4.912	4.912	4.912	29.472
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Realizado	1.658	1.619	1.359	1.623	1.385	978	8.622
Consulta / Procedimento Terapêutico não Médico Previsto (META)	1.386	1.386	1.386	1.386	1.386	1.386	8.316
Cirurgia Realizada	147	130	167	178	125	123	870
Cirurgia Prevista (META)	140	140	140	140	140	140	840
SADT Externo Realizado	2.217	2.254	2.213	2.130	1.947	1.804	12.565
SADT Externo Previsto (META)	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	11.100

Conforme demonstrado na tabela II nota-se que o AME realizou 98% de consultas médicas a da meta prevista. Com relação as consultas/procedimentos terapêuticos não médicos foram realizados 103% dos procedimentos da meta programada. No tocante as pequenas cirurgias foram 103% da meta

pactuada. Por fim quanto ao SADT externo (raio X, ultrasson, tomografia e endoscopia) foram realizados 113% dos procedimentos da meta estipulada.

Portanto, o ambulatório cumpriu as metas pactuadas para o ano de 2019 quando analisada as tabelas I e II.

O Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME) tem como prioridade o tratamento humanizado aos pacientes, promovendo ações acolhedoras e personalizadas, temos uma política de “cuidar de quem cuida”, também são oferecidos 03 refeições diárias aos pacientes e acompanhantes. O Grupo de humanização durante o ano de 2019 promoveu varias ações que tem como finalidade de acolhimento e integração, ao mesmo tempo que torna a presença do paciente no AME mais agradável, como:

- Comemoração do dia das mães
- Comemoração do dia dos pais
- Comemoração da Páscoa
- Comemoração de Natal – Coral

Também temos promovido ações que visam a melhora da qualidade assistencial, o bem estar dos colaboradores :

- Grupo de gestante das funcionárias
- Chá de bebê
- Homenagem para equipe de enfermagem e da hotelaria
- Homenagem aos médicos

Além de outras ações de cunho assistencial e de promoção social:

- Doação de alimentos, kits de higiene pessoal

Como a rede de atenção à saúde no qual o Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos (AME) está inserido compreende os 18 municípios que integram a DRS V, são promovidas reuniões periódicas com os motoristas dos municípios para que os mesmos entendam as condições fragilizadas dos pacientes e realizem o transporte adequado e

de forma humanizada dos mesmos, até porque alguns pacientes são submetidos a cirurgias ambulatoriais no AME.

Foi implantado desde 2014 o Projeto de Matriciamento para a Atenção Básica em parceria com o DRS-V, sendo realizadas visitas aos 18 municípios com orientações aos médicos, enfermeiros e demais técnicos da saúde sobre os encaminhamentos aos AMEs de Barretos no intuito de otimizar a utilização das vagas disponibilizadas pelos AMEs e evitando-se que sejam feitos encaminhamentos inadequados com perdas de vagas.

Houve gradual aprofundamento de relação entre as equipes (de diferentes níveis de assistência), e esta relação obedeceu uma sequência cronológica que determinou envolvimento dos grupos relacionados com a infraestrutura dos pontos de atendimento primário, e com capacitação específica, os grupos mais diretamente relacionados aos pacientes, culminando com a participação da equipe médica, atualmente o projeto evoluiu e é denominado Programa de Matriciamento. Esta integração ganhou proporções de empatia, acolhimento, comprometimento e mudanças de capacidades atitudinais extremamente proveitosas, pois os grupos apoiadores foram recebidos como parceiros, que valorizavam a diversidade das equipes e estimulavam a criação de estratégias de ação para a construção de uma relação ética, efetiva com a finalidade única de promover a saúde da população dentro dos melhores padrões assistenciais e das premissas do SUS.

Este programa proporcionou efetiva integração da Rede de Atenção à saúde, com melhora assistencial, gerando novas medidas como a participação da enfermagem em cada município no processo de preparação de pacientes pela consulta de enfermagem pré procedimentos. Também foram observados reflexos na diminuição da demanda do sistema primário para o nível secundário em consequência da capacitação médica realizada pelos encontros dos especialistas do AME com os profissionais da Rede.

Assim, temos como parte da rotina assistencial e de colaboração a realização de encontros de capacitação junto a Atenção Básica.

Em situações específicas, como nas áreas de Endocrinologia, Cirurgia Geral foi possível extinguir a demanda reprimida, portanto o agendamento de consultas e cirurgias nestas áreas é imediato.

Outra área de atuação que teve resolução da demanda reprimida, foi no agendamento de cirurgias de catarata.

O AME Barretos também tem atuação no Programa “Filho que ama, leva o pai no AME”, que visa atender a demanda criada por busca dos próprios interessados, com agendamento por central de “0800” dos casos de doença da próstata e de cardiologia. Neste Programa o AME Barretos realizou o aproveitamento de 100% das vagas abertas, com procedimentos realizados aos sábados, como é preconizado pelo Programa.

Concluindo, todas essas ações, permitiram que as relações entre os níveis primários e secundários, até recentemente, vistas de modo geral como contraditórios e desconectadas passaram a ser compreendidas como complementares o AME Barretos, no contexto da DRS V se mostra com integração plena nos aspectos assistenciais e também proporciona aos colaboradores do nível primário uma participação efetiva na atenção ao paciente e na plena constituição de uma Rede de Atenção.

Estamos em processo de acreditação de serviços de saúde.

O Programa de matriciamento idealizado e desenvolvido pelo AME BARRETOS foi incorporado como meta qualitativa pela CGCSS da Secretaria de saúde do Estado de São Paulo para 2020.

Barretos/SP, 09 de abril de 2020.

Sr. Henrique Duarte Prata

Presidente do Conselho de Administração

Ambulatório Médico de Especialidades Geral de Barretos – AME-G Barretos